

REGULAMIN

(wersja 2/2019 z dnia 08.08.2019)

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację oraz ważności rezerwacji.

MAREK SKONECZNY, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą BORELA Marek Skoneczny, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 5261137953, nr REGON 010823099, ul. Karola Dickensa 7/91, 02-107 Warszawa.

Działalność Borela Marek Skoneczny wykonywana jest pod adresem:

ul. Przemyska 11A lok. 34

02-361 Warszawa.

Nr rachunku - ING: **INGBPLPW 06 1050 1041 1000 0092 6546 7119**

I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

Rezerwacji wizyty można dokonać poprzez:

- A. wypełnienie i akceptacji formularza rezerwacji na stronie internetowej borela.pl,
- B. przesłanie zamówienia rezerwacyjnego w formie elektronicznej (e-mail),
- C. telefoniczne zamówienie wizyty,
- D. osobiste umówienie wizyty.

Po dokonaniu rezerwacji, zgodnie z procedurą opisaną powyżej, na wskazany przez Państwa adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie rezerwacji (z wyjątkiem przypadku opisanego w pkt. d powyżej).

Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie rezerwacji, jest uiszczenie przez osobę rezerwującą płatności przed przystąpieniem do zabiegu.

Opłata, o której mowa powyżej, winna być uiszczona w formie:

- za pośrednictwem "Przelewy 24" - dotyczy rezerwacji online
- gotówki - dotyczy rezerwacji osobistej w gabinecie lub rezerwacji online

Opłata winna być uiszczona w terminie nie dłuższym niż **jedna godzina** od chwili zarezerwowania terminu – dotyczy płatności za pośrednictwem „Przelewy 24”

Opłata w formie gotówki winna być uregulowana **stosownie przed rozpoczęciem sesji/wizyty.**

Płatność jest rozliczona rachunkiem zwykłym [paragon] lub fakturą.

Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Borela Marek Skoneczny. Oraz datę wpłaty gotówki w siedzibie firmy Borela Marek Skoneczny.

Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty za rezerwację w określonym powyżej terminie bądź braku środków na karcie kredytowej.

Ceny poszczególnych usług mają wysokość zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji cennikiem lub ofert Specjalnych.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

Istnieje możliwość anulowania wstępnej rezerwacji, **przed dokonaniem wpłaty**.

Istnieje możliwość anulowania potwierdzonej rezerwacji i **jednorazowa** zmiana terminu na **ustalony wcześniej** inny dogodny termin.

A. Warunki zmiany terminu rezerwacji

W przypadku rezygnacji z potwierdzonego terminu i chęci zarezerwowania innego, należy nie później niż 24 godziny przed terminem zgłosić brak obecności. W innym przypadku osoba posiadająca rezerwację ponosi 100% wartości zabiegu.

W przypadku braku przybycia na potwierdzoną rezerwację, bez wcześniejszego zgłoszenia braku obecności, osoba posiadająca rezerwację ponosi 100% wartości zabiegu.

B. Nowy termin rezerwacji

W przypadku chęci zmiany terminu rezerwacji należy skontaktować się nie później niż 24 godziny przed planowaną wizytą (telefonicznie, mailowo lub osobiście) w celu ustalenia nowego wolnego terminu.

C. Skrócenie pobytu na wizycie

Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem nie podlega zmniejszeniu ceny sesji.

D. Dane Osobowe

W trakcie dokonywania rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.

E. Akceptacja Regulaminu

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.

III. REKLAMACJE

A. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą procesu rezerwacji i zakupu wizyty w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia dokonania zakupu.

B. Reklamacja może zostać przesłana na adres e-mail przy pomocy poczty elektronicznej korzystając z zakładki Kontakt na stronie bądź na adres mailowy info@borela.pl

C. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać, czego dotyczy reklamacja oraz wskazać Imię i Nazwisko osoby, na którą była dokonywana rezerwacja, przy czym właściciel borela.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonanie zakupu przez rezerwującego, w szczególności podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.

D. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji poinformujemy na piśmie przesłanym pocztą elektroniczną.

E. Rozpatrzenie reklamacji nie wyłącza prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

A. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz. U. 2014. poz. 827 oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.

B. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Strony, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w siedzibie borela.pl.

C. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez. O planowanej zmianie Operator witryny poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie w miejscu widocznym przed dokonaniem zakupu wizyty, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że rezerwujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.